

Toimitusehdot

Padel King-hallin sisäänpääsy tapahtuu ovikoodilla, jonka saat varattuasi ja maksettuasi vuoron ajanvarausjärjestelmän kautta. Sisäänpääsykoodi tulee sähköpostiisi.

Toimitusehdot ovat voimassa 15.11.2020 alkaen.

Verkkokauppa

www.padelking.fi

Häampton Padel Oy

Viisarintie 37 B

13130 Hämeenlinna

040 849 8938

info@padelking.fi

Y-tunnus: 3154746-3

Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden hintojen muutoksiin.

Tilaaminen

Tuotteet tilataan verkkokaupassa siirtämällä ne ostoskoriin ja maksamalla ostoskorin sisältö verkkomaksupalvelussa. Kaikki asiakastiedot käsitellään luottamuksellisesti. Tilauksen yhteydessä kysytyjä yhteystietoja ei käytetä muuhun kuin tilauksen toimitukseen tai siinä ilmenevien epäselvyyksien selvittämiseen, ellei erikseen toisin mainita. Tilatessasi verkkokaupasta sinun edellytetään tutustuneen ja sitoutuneen kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.

Maksaminen ja maksutavat

Maksunvälityspalvelun toteuttajana toimii Checkout. Palvelu on Checkout Finland Oy:n (y-tunnus 2196606-6) ylläpitämä ja Checkout Finland Oy on osa OP ryhmää.

Checkout-maksunvälityspalvelu välittää maksusi kauppiaille. Mikäli tiliotteellasi tai luottokorttilaskullasi näkyy Checkout Finland Oy, maksusi on välitetty.

Reklamaatiotapauksissa pyydämme ensisijaisesti olemaan yhteydessä tuotteen toimittajaan.

Checkout Finland Oy

Hämeenkatu 6 B, 33100 Tampere

Y-tunnus: 2196606-6

Tilaus- ja maksuvahvistus

Tilauksen vastaanotettuaamme saat vahvistuksen tilauksesta sähköpostiisi. Tarkasta tilausvahvistuksen sisältö. Epäselvissä tapauksissa ota meihin yhteyttä. Säilytä tilausvahvistus asian käsittelyn helpottamiseksi.

Yhteystiedot:

Postiosoite:
Häampton Padel Oy
Viisarintie 37 B
13130 Hämeenlinna

info@padelking.fi
040 8498938

Käyntiosoite:
Padel King
Pikku-Parolantie 6A
13130 Hämeenlinna

Toimitustapa

Tilauksen yhteydessä toimitamme sähköpostiisi ovikoodin, jonka syöttämällä hallin sähkölukkoon, pääset sisälle.

Toimitusaika

Ovikoodin saat sähköpostiisi heti, kun olet maksanut varauksen.

Emme vastaa ylivoimaisen esteen aiheuttamista viivästyksistä tai niiden aiheuttamista välillisistä haitoista. Poikkeavista toimitusajoista tiedotamme erikseen.

Peruutusehdot

Peruutus tai varauksen siirtäminen

Varatun vuoron voi siirtää tai perua 24h ennen vuoron alkamista ajanvarausjärjestelmässä. Perutuista vuoroista ei palauteta maksua asiakkaalle, vaan maksettu summa tallentuu kassasaldoksi asiakkaan omalle, ajanvarausjärjestelmään rekisteröidylle tilille. Kassasaldoa voi käyttää milloin vain. Alle 24h ennen vuoron alkamisaikaa perutuista vuoroista asiakkaalle ei hyvitetä maksua. Mikäli este on force majeure, asiakasta pyydetään ottamaan välittömästi yhteyttä puhelimitse 040-8498938. Vuoron käyttämättä jättäminen ei tarkoita perumista, vaan vuoron siirrosta tai perumisesta on aina ilmoitettava etukäteen.

Palautusehdot / tekniset viat

Jos asiakkaan maksama vuoro peruuntuu osittain tai jää käyttämättä teknisen vian tai muun sellaisen asian vuoksi, johon asiakas itse ei voi vaikuttaa (esim. sähkökatkos), on asiakas oikeutettu saamaan uuden, vastaavan pelivuoron. Ongelmatilanteissa ja niiden selvittelyssä asiakkaan tulee olla heti yhteydessä Hampton Padel Oy:n asiakaspalveluun joko puhelimitse 040-8498938 tai sähköpostilla info@padelking.fi.

Ongelmatilanteet

Mikäli et ole saanut ovikoodia, ovikoodi ei toimi tai havaitset muita puutteita tilauksessasi, ota yhteyttä asiakaspalveluumme (040-8498938 tai info@padelking.fi).